

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 7月 18日

事業所名 放課後等デイサービスいろは 保護者等数(児童数)15 回収数 12 割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			1	・少人数スペースができれば欲しい ・夏は水遊び系の物があると良い。トランポリンもあれば良いと思います。	今後、個別及び少人数スペースについて検討いたします
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		1	・福祉専門職の方がいてほしい	職員の職名や資格等が分かりやすいよう、工夫して参ります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1		1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		1	5	・学校が休みの際は図書館・公園等外での活動を行ってくれて助かります。 ・地域交流などの行事は活動されている。障がいの無い子達の交流・活動する機会をよく分からない	今後、児童館等との交流事業を含めて検討実施いたします。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	1		・子どもが全く話してくれないので状況が分からない。	連絡帳や送迎時に行っている方法では不十分な場合もある事を考慮して、別の方法も模索し検討していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	1	1	・面談はしてくれるが助言等の支援はない。 ・心理の先生からアドバイスをして頂き安心しました。	現状、必要に応じて実施をしていますが、定期的な機会を設けることも検討いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	4	・保護者も子どもの様子を見ながら他の利用者の保護者と交流できる日を作ってほしい(夏祭り・親子遠足等) ・入ったばかりでまだしたことがない。	現状、父母の会等がないため、保護者同士での交流の場になるようなレクや会を企画・検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		1		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	2	1	・行事予定表ははじめのみもらっている	隔月発行している対内誌について、保護者様のお手元へお届けできるようにいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	12					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1			3	策定は行って整備しています。しかし保護者様への周知方法等については協議が必要であると判断したため、早急に対応いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2			7	児童が参加できる日程の選定を行います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			・家も好きですがデイの活動も楽しく行きます。 ・子どもに聞くと普通と答えました(理由はお菓子をくれるから)。 ・だいぶ慣れて来て楽しそうです。 ・すごく楽しみにして通っている。	個別のニーズに沿った支援を実施して参ります。どの子にも楽しく学んでもらえるように、工夫を重ねてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	1		・今の状態からパソコンを教えて欲しいです。 ・いろはさんを選んで良かったです。	個別のニーズに沿った支援を実施して参ります。選んで良かったと思っていただけるように、職員一同日々努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。